



**Algemene voorwaarden**  
Experts in balanced teams  
Women in Sales | Consultancy | Technics | Welding

# Algemene voorwaarden

## Detachering Women in Sales B.V.

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de diensten die Women in Sales B.V. levert. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Women in Sales Detachering B.V. en enige opdrachtgever, alsook op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en (rechts)personen waarvan Women in Sales B.V. zich ter uitvoering van een opdracht bedient.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts een incidenteel karakter. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een bij een eerdere opdracht overeengekomen afwijking van de algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
5. De inhoud van de website van Women in Sales B.V. is, evenals de inhoud van alle andere uitingen op internet, met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Women in Sales B.V. kan geen garantie geven met betrekking tot de aard, juistheid of inhoud van deze informatie. Women in Sales B.V. is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden dan wel voor de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de desbetreffende informatie.
6. Onder de term 'schriftelijk' in deze algemene voorwaarden wordt tevens verstaan documenten die via elektronische weg worden verstuurd, zoals e-mail en faxberichten.

### Artikel 2. Offertes en prijzen

1. Alle door Women in Sales B.V. gedane prijsopgaven zijn vrijblijvend van aard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien tijdens uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat een prijsverhoging zal ontstaan van meer dan 10% van de geoffreerde prijs, zal hierover eerst contact met de opdrachtgever worden opgenomen, indien de omstandigheden dit toestaan.
3. Bij een prijsverhoging van minder dan het in lid 2 genoemde percentage, vervalt de in lid 2 genoemde verplichting en wordt de opdrachtgever geacht met deze prijsstijging stilzwijgend akkoord te gaan.
4. De opdrachtgever heeft het recht van Women in Sales B. V. te verlangen dat Women in Sales B.V. aantoont dat een doorberekende prijsstijging reëel is.
5. Het bedrag dat aan honorarium in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend op basis van de bestede tijd onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van Women in Sales B.V.
6. Reiskosten kunnen eveneens in rekening worden gebracht, mits schriftelijk overeengekomen en vastgelegd.

7. De door Women in Sales B.V. gemaakte kosten (verschotten) worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit: verzendkosten, vervoerskosten, leges, gebruikte materialen, telefoon- en faxkosten en declaraties van ingeschakelde derden.
8. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Women in Sales B.V. is gerechtigd elke wijziging van het Btw-tarief aan de opdrachtgever door te berekenen.

### **Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst**

Een overeenkomst tussen Women in Sales B.V. en opdrachtgever komt tot stand:

- door aanvaarding van een offerte door opdrachtgever binnen de gestelde aanvaardingstermijn, of
- door ontvangst door Women in Sales B.V. van een ondertekende opdrachtbevestiging, of
- door aanvang van de dienstverlening door Women in Sales B.V. zonder dat opdrachtgever daartegen, onmiddellijk na eerste kennisgeving daarvan, bezwaar maakt.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Women in Sales B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Alle opgaven van en/of vermeldingen van de diensten en producten van Women in Sales B.V. gebeuren naar beste weten van Women in Sales B.V. maar kunnen bij het uitvoeren van de overeenkomst redelijkerwijs daarvan afwijken.
3. Fouten en/of afwijkingen van geringe aard in of bij het uitvoeren van de overeenkomst kunnen geen reden zijn voor beëindiging van de overeenkomst, weigering tot het laten uitvoeren van de overeenkomst, opschorting van enige betalingsverplichting of tot wijziging van de overeengekomen prijs.
4. Women in Sales B.V. ondersteunt opdrachtgever door het ter beschikking stellen van een tijdelijke kracht bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. De duur van de periode dat een tijdelijke kracht wordt ingezet is nader bepaald bij de overeenkomst als in artikel 3 bedoeld. Bij het uitvoeren van de overeenkomst heeft Women in Sales B.V. de volledige vrijheid om te bepalen wie de opdracht uitvoert.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de uitgeleende kracht in staat wordt gesteld zijn werkzaamheden naar behoren uit te voeren en deze – kosteloos – te voorzien van adequate werkruimte en faciliteiten, een en ander in overeenstemming met de geldende regels met betrekking tot de arbeidsomstandigheden.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Women in Sales B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
7. Wijziging van de persoon die de overeenkomst uitvoert is toegestaan, zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever.

### **Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen dan zullen

partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

2. Wijzigingen in of van de opdracht binden Women in Sales B.V. slechts voor zover zij deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard of voor zover zij feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.
3. Wijzigingen in of van de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de planning en duur van de opdracht worden beïnvloed. Indien dat het geval is dan zal Women in Sales B.V. de opdrachtgever daarover tevoren inlichten tenzij de wijzigingen van geringe betekenis zijn. Deze wijzigingen geven geen grond tot beëindiging van de opdracht.
4. Indien de opdrachtgever een verzoek tot wijziging van de opdracht kenbaar maakt dan zal Women in Sales B.V. aan de opdrachtgever de gevolgen daarvan aangeven.
5. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, verlangde wijzigingen dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Women in Sales B.V. ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan komt het risico ten aanzien van de wijze van uitvoering van de gewijzigde opdracht voor rekening van de opdrachtgever.
6. Wanneer Women in Sales B.V. zich ten opzichte van de opdrachtgever afwijzend uitlaat ten aanzien van deze wijzigingen, doch de opdrachtgever persisteert in de uitvoering daarvan, dan komen de gevolgen van deze wijzigingen en het resultaat daarvan geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 6. Gegevensverstrekking**

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die Women in Sales B.V. nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verstrekte opdracht, in de gewenste vorm in het bezit komen van Women in Sales B.V.
2. Women in Sales B.V. heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de gegevens bedoeld in het eerste lid juist en volledig zijn en vrijwaart Women in Sales B.V. voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist zijn van de gegevens.

#### **Artikel 7. Annulering**

1. Annulering van een reeds aangevragen opdracht is slechts mogelijk indien en voor zover Women in Sales B.V. daar uitdrukkelijk mee instemt. De gronden waarop Women in Sales B.V. een eventuele annulering aanvaardt zijn volledig te harer beoordeling en scheppen in geen enkel geval een precedent. De opdrachtgever kan dan ook geen rechten ontlenen aan de gronden waarop Women in Sales B.V. met een eventuele eerdere annulering heeft ingestemd.
2. Indien Women in Sales B.V. instemt met een annulering op verzoek van de opdrachtgever dan is Women in Sales B.V. gerechtigd alle door Women in Sales B.V. op dat moment gemaakte kosten, plus een vergoeding wegens inkomstenderving aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien aan een van de in dit artikel genoemde voorwaarden niet wordt voldaan, blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor de gehele met de verstrekte opdracht gemoeide vergoeding. Ten aanzien van de annulering met betrekking tot een opdracht tot het geven van trainingswerkzaamheden en/of opleidingen geldt het navolgende:

- annulering kan kosteloos geschieden tot vier (4) weken voor de dag dat de opdracht zou worden uitgevoerd.
  - bij annulering tussen vier (4) en twee (2) weken voor de dag dat de opdracht zou worden uitgevoerd is vijftig procent (50%) van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
  - bij annulering korter dan twee (2) weken voor de dag dat de opdracht zou worden uitgevoerd is honderd procent (100%) van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Bedoelde annuleringskosten vervallen indien een der partijen kan zorgdragen voor vervangende deelnemer(s)/deelnemer(s).
4. Tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever dan wel een deelnemer leidt niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) de overeengekomen vergoeding.

### **Artikel 8. Uitvoeringstermijn**

Indien in het kader van een overeenkomst een termijn is overeengekomen voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden dan is dat geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 9. Overmacht**

1. In een situatie van overmacht (als zodanig valt aan te merken elke tekortkoming welke Women in Sales B.V. in redelijkheid niet kan worden toegerekend) worden de verplichtingen van Women in Sales B.V. opgeschort zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enige aanspraak heeft op vergoeding van kosten, schade of rente.
2. Indien de periode, waarin Women in Sales B.V. vanwege overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, langer duurt dan twee (2) maanden dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat er recht op schadevergoeding bestaat. Women in Sales B.V. zal van iedere overmachtssituatie onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, waarna de hiervoor bedoelde termijn aanvangt.
3. Indien Women in Sales B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Women in Sales B.V. gerechtigd het reeds uitgevoerde deel c.q. uitvoerbare deel van de opdracht afzonderlijk in rekening te brengen en is de opdrachtgever gehouden dat te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Women in Sales B.V. zal de haar verstrekte opdracht met de nodige zorgvuldigheid uitvoeren. Women in Sales B.V. verplicht zich tot een - gegeven de omstandigheden - optimale inspanning doch kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het verwachte resultaat.
2. Indien Women in Sales B.V. aansprakelijk wordt gesteld dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht (exclusief BTW), althans tot dat gedeelte van de opdracht waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft met een maximum van € 10.000,00 (tienduizend Euro).
3. Indien voor het uitvoeren van een opdracht een derde is ingeschakeld dan is Women in Sales B.V. nimmer aansprakelijkheid voor enige fouten of welke tekortkoming dan ook van deze derde.

Women in Sales B.V. sluit iedere aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, veroorzaakt door een derde dan ook uitdrukkelijk uit.

4. Women in Sales B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de prestatie van Women in Sales B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Women in Sales B.V. kan worden toegerekend. Deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van de Women in Sales B.V. wordt ontbonden.
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
5. Women in Sales B.V. sluit iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Women in Sales B.V., verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in dit artikel uitdrukkelijk uit tenzij deze het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Women in Sales B.V.
6. Indien Women in Sales B.V. in gebreke wordt gesteld dan dient de ingebrekestelling een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Women in Sales B.V. in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Women in Sales B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Women in Sales B.V. vervalt door het enkel tijdsverloop van 12 maanden na het ontstaan van de schade.
8. De opdrachtgever vrijwaart Women in Sales B.V. voor alle aanspraken van derden.
9. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW uitgevoerd.

#### **Artikel 11. Afdracht premies en belastingen**

Women in Sales B.V. staat jegens de opdrachtgever in voor naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van uitgeleend personeel.

#### **Artikel 12. Overname uitgeleende krachten**

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om een uitgeleende kracht in dienstverband, al dan niet via derden, werkzaamheden voor zich te laten verrichten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Het in lid 1 genoemde verbod geldt gedurende de looptijd van de opdracht alsmede voor een periode van één jaar nadat de opdracht is beëindigd.

3. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde is de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare, en niet voor matiging vatbare, boete verschuldigd van € 10.000,00 onverminderd het recht van Women in Sales B.V. de daadwerkelijk geleden schade te verhalen. De verbeurde boete strekt niet ter compensatie van geleden schade.

#### **Artikel 13. Bescherming tegen gevaren**

1. De opdrachtgever dient overeenkomstig art. 7:658 Burgerlijk Wetboek te voldoen aan zijn zorgplicht en de uitgeleende kracht te beschermen tegen schade. Op gelijke wijze als in de wet bepaald is de opdrachtgever jegens de uitgeleende kracht aansprakelijk voor schade die hij lijdt bij de uitoefening van zijn werkzaamheden. De opdrachtgever vrijwaart Women in Sales B.V. uitdrukkelijk indien Women in Sales B.V. ter zake van deze schade aansprakelijk wordt gesteld door de uitgeleende kracht.
2. In het geval Women in Sales B.V. door de uitgeleende kracht aansprakelijk is gesteld voor schade waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is, en in dat kader schadevergoeding betaald heeft, dan heeft zij voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag (alsmede kosten, e.d.) een recht van regres op de opdrachtgever.

#### **Artikel 14. Goed opdrachtgeverschap**

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitgeleende kracht bij de uitoefening van toezicht alsmede met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitgeleende kracht op haar beurt 'door te lenen' (het onder toezicht/leiding van een derde verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze derde). Dit is evenmin toegestaan, ook al behoort deze derde tot een groep (concern) waarvan de opdrachtgever deel uitmaakt, zoals bedoeld in art. 7:691 lid 6 Burgerlijk Wetboek.
3. De opdrachtgever is gehouden de uitgeleende kracht de overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten. Afwijking daarvan dient schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitgeleende kracht buiten Nederland te werk te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Women in Sales B.V.

#### **Artikel 15. Gebreken, klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen dertig (30) na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Women in Sales B.V.
2. Indien een klacht gegrond is dan zal Women in Sales B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten tenzij dat niet meer mogelijk is. Onmogelijkheid tot het alsnog uitvoeren van de werkzaamheden zal door de opdrachtgever kenbaar en aannemelijk moeten worden gemaakt.

#### **Artikel 16. Geheimhouding**

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk

indien dit door de andere als zodanig is betiteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 17. Intellectuele eigendom**

1. Alle door Women in Sales B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Women in Sales B.V. verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
2. Women in Sales B.V. behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 18. Betaling**

1. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. De opdrachtgever is niet bevoegd op dit bedrag, enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering, hoe ook genaamd, in mindering te brengen.
2. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet dan is hij van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
3. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, beslag op het vermogen van de opdrachtgever dan wel in het geval daartoe een aanvraag, al dan niet op eigen verzoek, is gedaan dan is iedere vordering onmiddellijk opeisbaar.
4. De vorderingen van Women in Sales B.V. zijn tevens onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - a. indien Women in Sales B.V. na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - b. indien Women in Sales B.V. op enig moment gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken ten eerste steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente(n) en kosten en ten tweede ter afdoening van de langstlopende vorderingen, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een factuur van latere datum.

#### **Artikel 19. Incassokosten**

1. Indien de opdrachtgever in gebreke is met het nakomen van één of meerdere verplichtingen dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
2. Onverminderd het recht op verkrijging van volledige schadevergoeding bedragen deze kosten ten minste 15% van het te vorderen bedrag dan wel de werkelijk gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening.



**Artikel 20. Opschorting c.q. beëindiging**

1. In alle gevallen is Women in Sales B.V. gerechtigd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten c.q. de overeenkomst te beëindigen indien er sprake is van een situatie zoals in art. 14 lid 3 en 4 omschreven dan wel indien de opdrachtgever enige verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, één en ander onverminderd het recht van Women in Sales B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen.
2. Women in Sales B.V. is in geen geval aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de opdrachtgever ten gevolge van het feit dat de opdrachtgever haar verplichtingen niet juist nakomt en Women in Sales B.V. uit dien hoofde uitvoering van de overeenkomst opgeschort c.q. beëindigd heeft.

**Artikel 21. Rechtskeuze en geschillen.**

De overeenkomst alsmede de opdracht, de aanvraag en de offerte Women in Sales B.V worden volledig beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen. Bij alle geschillen staat het ieder der partijen vrij - indien zij in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen - zich tot de bevoegd burgerlijke rechter te wenden. In ieder geval is de rechtbank Amsterdam bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.

**We don't just get to  
know you, but your  
industry too.**

[www.expertsinbalancedteams.nl](http://www.expertsinbalancedteams.nl)